

Quy trình Khiếu nại theo Tiêu đề VI của Thành phố Tacoma

Bất kỳ người nào tin rằng họ đã bị phân biệt đối xử về chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia bởi Thành phố Tacoma có thể nộp đơn khiếu nại theo Tiêu đề VI bằng cách liên hệ với cơ quan chức năng. Người khiếu nại nên hoàn chỉnh mẫu đơn khiếu nại theo Tiêu đề VI và nộp theo đường liên kết bên dưới để giúp cho việc điều tra được nhanh hơn. Thành phố Tacoma sẽ điều tra tất cả các khiếu nại nhận được trong vòng 180 ngày kể từ khi xảy ra vụ việc.

Sau khi Thành phố Tacoma nhận được đơn khiếu nại, cơ quan chức năng sẽ xem xét để xác định xem khiếu nại có đủ yếu tố cấu thành khiếu nại theo Tiêu đề VI và liệu có đủ thông tin cho một cuộc điều tra hay không. Người khiếu nại sẽ nhận được thư xác nhận thông báo cho họ biết rằng việc khiếu nại có thuộc trong Tiêu đề VI hay không.

Thông thường trong vòng 90 ngày, thành phố Tacoma sẽ hoàn tất một cuộc điều tra kể từ khi nhận được đơn khiếu nại hoàn chỉnh. Nếu cần thêm thông tin để giải quyết vụ việc, Thành phố Tacoma có thể liên hệ với người khiếu nại. Trừ khi Thành phố Tacoma quy định một khoảng thời gian dài hơn, người khiếu nại sẽ có mười (10) ngày kể từ ngày gửi thư để gửi thông tin được yêu cầu cho điều tra viên được chỉ định của Thành phố Tacoma cho vụ khiếu nại.

Nếu điều tra viên của Thành phố Tacoma không liên lạc được với người khiếu nại hoặc không nhận được thông tin bổ sung trong khoảng thời gian cần thiết, Thành phố Tacoma có thể đóng vụ kiện về mặt hành chính. Một vụ kiện có thể được đóng lại về mặt hành chính nếu người khiếu nại không còn muốn theo đuổi vụ kiện của mình nữa.

Thành phố Tacoma sẽ điều tra các khiếu nại về Tiêu đề VI mà các khiếu nại này phải có đầy đủ thông tin. Sau khi hoàn tất điều tra, người khiếu nại sẽ được cấp một trong hai lá thư: thư đóng hồ sơ hoặc thư tìm kiếm. Một lá thư kết thúc tóm tắt các cáo buộc, ghi rõ rằng các yếu tố vi phạm Tiêu đề VI không thể được thiết lập và thông báo cho người khiếu nại rằng vụ việc sẽ được đóng lại. Một lá thư tìm kiếm tóm tắt các cáo buộc và giải thích liệu có bất kỳ loại hành động khắc phục nào được khuyến nghị và / hoặc thực hiện hay không.

Người khiếu nại có thể kháng cáo quyết định bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản cho Phó Giám đốc điều hành của Thành phố Tacoma, trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ ngày của thư kết thúc hồ sơ hoặc thư tìm kiếm. Yêu cầu kháng cáo phải ghi rõ cơ sở của việc kháng cáo. Phó Giám đốc điều hành sẽ thông báo cho người khiếu nại về quyết định chấp nhận hoặc từ chối yêu cầu kháng cáo trong vòng mười (10) ngày. Trong trường hợp đồng ý việc kháng cáo, Phó Giám đốc điều hành sẽ đưa ra thư xác định cho người khiếu nại sau khi xem xét xong việc kháng cáo.

Một người cũng có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp đến Bộ Giao thông Vận tải Hoa Kỳ bằng cách liên hệ với Bộ tại: Bộ Giao thông Vận tải Hoa Kỳ, Văn phòng Nhân quyền của Cục Quản lý Giao thông Liên bang: Nhóm Khiếu nại, East Building, Tầng 5 - TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590 hoặc gọi 1-888-466-4511.

Thông tin liên hệ của Thành phố Tacoma:

Để biết thêm thông tin về Chính sách theo Tiêu đề VI của Thành phố Tacoma và các thủ tục để nộp đơn khiếu nại, hãy liên hệ với số 253-591-5000; TTY Relay 711; hoặc gửi email đến cityoftacoma.org/Tacomafirst; hoặc gửi thư đến Trung tâm hỗ trợ khách hàng, 747 Market Street, Phòng 243, Tacoma, WA 98402.